

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年 6月 17日

事業所名 発達支援 ポピー

保護者等数(児童数)22 回収数 21 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				・広くて子ども、めいいっぱい遊べて楽しそうです。 ・最近利用者さんが増えたように思うが、スペースの使い方も工夫されているように思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21				・1人1人に対して手厚く指導されていると思います。	急なアクシデントに対応出来るように、全体を把握する職員を配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21					事業所内、送迎車の清掃を日々行っています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	18			3		支援内容をしっかりと説明して参ります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				・お話を小さな事から全て聞いていただき、それを元にこれからの目標、計画などすぐ丁寧に説明していただきました。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21				・本人に合わせて色々考えてくださっています。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21				・固定化せず楽しませながら療育されています。 ・新しい悩みを相談したらすぐにお話を聞いてくれ、そのことに対する活動計画を実施してくれました。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	2		9		今後、交流機会を予定していきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	16	2		3	常にいただいているファイルに活動内容や出来事を教えてくれているため、そのおかげで親も学んでいます。	お仕事の関係でお会い出来る機会が少ない方は、連絡帳などに困りごとなど記入していただけたら、全てお返事させていただきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				連絡帳(本日の様子)に今日ではどんな活動をしたか、頑張ったこと、出来たことを褒めてくれます。親としては非常に嬉しいです。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		1	・まだ参加は出来ていませんが、行われています。 ・送迎時に話をしてくれている。 ・近頃の様子など連絡帳に書かせてもらっています。アドバイスや為になることを教えてくれたりしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3		1	・保護者会で色々なお話を聞けて良かったです。 ・まだ出席したことはないため。 ・保護者会の連絡か結果報告が欲しい。	駐車場の関係で平日に開催しているため、まだ参加できていない方にも参加できるように検討して参ります。 また、個人情報が多いために、内容は公表しないようにしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	3		5		予定に出来るだけ、行事予定などを記入していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20			1	・ホームページ開設時に写真をどうするか詳しく確認していただきました。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18			3		しっかり周知して参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			7		事業所開設から3回行っていますが、参加された方以外にもしっかりと周知いたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			・「ボビー大好き」といつも楽しみにしています。 ・楽しみにしています。そしていつも迎えに行く楽しそうな顔で、今日したことを片言で教えてください。	ありがとうございます。楽しさと成長のバランスを両立させながら取り組んで参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	21				・何より言葉が増えたこと、仕草や行動も成長しているなと感じます。 ・心配事が多々ありましたが、これから出来ることへの楽しみに変わりました。	ありがとうございます。まだ事業所としてもこれで満足せず支援員も成長して参りますので今後ともよろしく願いいたします。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。